

報道関係各位
プレスリリース



2016年7月29日
一般社団法人日本オンラインゲーム協会

JOGA 安心安全ガイドライン窓口を設置

会員企業のガイドライン遵守に関するご意見を7月29日から受付開始

一般社団法人日本オンラインゲーム協会(東京都渋谷区、共同代表理事:植田修平、越智政人、以下 JOGA)は、会員企業のゲームサービス運営における JOGA ガイドライン遵守状況について、利用者の皆様からのご意見やご要望を受け付けるための「JOGA 安心安全ガイドライン窓口」を設置しました。

JOGA は、未成年者や青少年を含む利用者の皆様が安全な環境で安心してオンラインゲームを利用できるよう、「オンラインゲーム安心安全宣言」をはじめとした各種ガイドラインを公表してまいりました。

このたび、こうした取り組みをさらに進め、会員企業のガイドライン遵守状況について利用者の皆様からのご意見やご要望を受け付ける「JOGA 安心安全ガイドライン窓口」を JOGA ホームページ上に設置いたしました。

利用者の皆様にご提供いただきたい情報は、JOGA ガイドラインで規定している「有料ガチャに関する情報」、「未成年者の高額決済に関する情報」、「RMT(リアルマネートレード)に関する情報」、「セキュリティに関する情報」等の遵守状況に関するものです。

「JOGA 安心安全ガイドライン窓口」にご提供いただいた情報は、オンラインゲーム業界の健全な発展、成長に役立てるため内容に応じて会員企業に対して開示し、調査および改善をうながすとともに、JOGA ホームページ上で、定期的に情報公開させていただく予定です。

JOGA および JOGA 会員企業は、こうした取り組みを通して利用者の皆様により安心して安全なゲームプレイ環境をご提供していきたいと考えています。

【JOGA 安心安全ガイドライン窓口】

https://www7.webcas.net/form/pub/joga_form/guideline

※2016年7月29日より受付開始

【一般社団法人日本オンラインゲーム協会 概要】

JOGA は、2004 年首都圏の IT&コンテンツベンチャーを支援するために経済産業省関東経済産業局の産業クラスター計画の一環として作られた、オンラインゲームフォーラムを母体として、2007 年に設立されました。

JOGA は、会員企業であるオンラインゲーム会社の支援とオンラインゲーム産業の振興を目的として、オンラインゲームに係る様々なガイドラインの制作、会員企業間の情報共有のためのセミナー開催、国内外企業とのマッチング等の活動を行っています。

名称 一般社団法人日本オンラインゲーム協会

英文名称 Japan Online Game Association

所在地 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-8-3 TOC 第一ビル 609

設立 2007 年 6 月 11 日

URL <http://www.japanonlinegame.org/>

[JOGA 安心安全ガイドライン窓口に関するお問い合わせ]

日本オンラインゲーム協会事務局

info@japanonlinegame.org

[JOGA ガイドライン]

<http://www.japanonlinegame.org/guidelines.php>

[会員一覧]

<http://www.japanonlinegame.org/member.php>